

Das sind wir:

Seit 1978 werden bei mikrolab individuelle Projektentwicklungen für Kunden durchgeführt. In den Bereichen der Steuerungs-, Medizin-, Mess- und Regeltechnik sowie der Schifffahrtsindustrie werden dabei alle Aspekte der Soft- und Hardwareentwicklung bis hin zu Prototyping, Tests und der Serienfertigung komplexer elektronischer Systeme von uns abgedeckt.

Unser langfristiger Erfolg ist jedoch nur durch unsere fachkundigen und motivierten Mitarbeiter möglich. Um das zukünftige Wachstum zu unterstützen, suchen wir für unsere Abteilung Verkauf ab sofort einen

Mitarbeiter Auftragsmanagement/Kundenbetreuung (w/m/d)

Wir bieten:

Bei mikrolab bieten wir Ihnen Möglichkeiten zum eigenverantwortlichen Arbeiten, fachliche Hilfestellungen, Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, langfristige Zukunftsperspektiven und verschiedenste anspruchsvolle Aufgaben, die Ihre Kreativität und Ihr Fachwissen stets aufs Neue fordern. Zusätzlich bieten wir Ihnen eine leistungsorientierte Bezahlung, die Möglichkeit des Bike-Leasings, eine betriebliche Altersvorsorge, guten Kaffee, sowie flexible Arbeitszeiten in einem motivierten Team.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Angebotskalkulation und Erstellung von Kundenangeboten (in Abstimmung) von Produktions- und Dienstleistungsaufträgen
- Eingabe von Kundenaufträgen. Prüfung von Konditionen und Unterlagen
- Kundenbetreuung und Auftragsbearbeitung im ERP-System
- Auftragsbestätigung von Rahmenaufträgen und Abrufterminen
- Auftrags- und Kundenstammpflege, inklusive Kundenverkaufspreise
- Pflege bestehender Kundenbeziehungen (Beantwortung und Weiterleitung von Kundenanfragen)
- Austausch mit weiteren internen Fachabteilungen, Schnittstellenfunktion
- Enge Abstimmung bzw. Terminkoordination zwischen Produktion und Material bzw. Liefertermin Kunde
- Aufträge/Positionen priorisieren, stornieren, ergänzen
- Sperren und Freigabe von Aufträgen bzw. Kunden in kaufmännischen Belangen
- Unterstützung bei anspruchsvollen Kundenanfragen oder Eskalationen nach Bedarf
- Eigenständige Planung von Kunden- und mikrolab- Aufträgen: Terminierung von Rahmenaufträgen zur Materialdisposition
- Erstellung der Intrastat-Meldung (Ausgang)
- Erstellen von Lieferantenerklärungen für Kunden

Sie bringen mit:

- Industriekauffrau/-kaufmann mit entsprechendem Schwerpunkt bzw. Weiterbildung im Bereich Vertrieb/Verkauf oder
- B.A./B.Sc.-Abschluss in Betriebswirtschaft, Vertrieb oder vergleichbarem Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung als Industriekauffrau/-kaufmann mit Schwerpunkt Verkauf, Vertriebsinnendienst, Auftragsbearbeitung oder als Accountmanager
- Grundlegende Kaufmännische Kenntnisse
- Grundlegende Kenntnisse im SupplyChainManagement
- Gute Kenntnisse im Bereich Planung
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit ERP-Systemen und MS-Office
- Gute Englischkenntnisse

Bewerben Sie sich! Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie gerne per Mail an karriere@mikrolab.com. Ihr Ansprechpartner ist Herr Frank Peters.